

1. GELTUNGSBEREICH UND GEGENSTAND DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese umfassen sämtliche Aktivitäten von CHRISTINA KOLLER (nachfolgend Dienstanbieter/Veranstalter genannt), wie Therapiestunden, Einzelstunden, Workshops, Ausbildungen, Reset/Time Out, Ferien/Retreats, Community Events etc. und/oder nicht genannte Vertragsabschlüsse, welche im Zusammenhang mit genannten Geschäftstätigkeiten stehen.

Die Dienstanbieterin stellt vorwiegend kostenpflichtige Dienstleistungen im Bereich Atemtherapie, Beratung, Begleitung und Yoga zur Verfügung. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind anwendbar für den Bezug jeglicher Dienstleistungen der Teilnehmer, die auf irgendeine Weise (per Telefon, Email, Internet, Mobile, Fax usw.) von der Dienstanbieterin bezogen werden. Teilnehmer ist jede natürliche oder juristische Person, die Leistungen in Anspruch nimmt, welche von der Dienstanbieterin erbracht werden oder sich für den Bezug solcher Dienstleistungen bei der Dienstanbieterin angemeldet hat. Mit der Nutzung eines oder mehrerer Dienste erklärt sich der/die Teilnehmer unwiderruflich mit der Anwendung der vorliegenden AGB einverstanden.

Ebenfalls gelten grundsätzlich unsere AGB's vollumfänglich und ergänzend/abweichend auch für Ausland-Kurse oder Ferien/Retreats.

2. ALLGEMEINES

2.1

Für die Durchführung sämtlicher Kurse, Workshops, Einzelunterricht, Privat- und/oder Business Lektionen, sowie sonstige Veranstaltungen, namentlich auch Ferien/Retreats gelten nachstehende allgemeine Geschäftsbedingungen als vereinbart. Spätestens mit der verbindlichen Anmeldung gelten diese Geschäftsbedingungen als rechtsverbindlich und vom Kursteilnehmer angenommen und akzeptiert.

2.2

Abänderungen zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen sind grundsätzlich ausgeschlossen und haben im Falle von abweichenden Sondervereinbarungen nur dann Wirksamkeit, wenn diese schriftlich vereinbart sind.

Allfällig derart vereinbarte Änderungen der Geschäftsbedingungen haben jedenfalls nur für das jeweilige Rechtsgeschäft Gültigkeit, ausdrücklich nicht für Folgegeschäfte bzw. Neuanmeldung nach Beendigung eines Kurses, Workshops, Einzelstundenunterricht oder der jeweiligen Veranstaltung. (Umfassend bezeichnet in Pt. 2.1, Allgemeines)

3. LEISTUNGSUMFANG

Die Leistungen umfassen die Durchführung und Veranstaltung von Atemtherapie, Beratung, Begleitung, Yoga und Ferien, Stunden, Einzelunterricht, Businessstrainings und Workshops im In- und Ausland.

4. KOSTEN, PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

4.1

Die aktuellen Kosten für Therapie- und Yogastunden, Einzelunterricht, Businessstrainings,

sowie Workshops und Ausbildungen finden sich unter www.christinakoller.ch auf Prospekten und Flyern bzw. werden diese auf Anfrage schriftlich übermittelt.

4.2

Anmeldungen für alle Angebote, (Ausnahme Abo, siehe Pt. 4.3) sind mit deren Einlagen per E-mail, SMS, Post oder Reservationszahlung rechtsverbindlich. Bei telefonischen Anmeldungen werden diese per Email bestätigt, mit Erhalt des Bestätigungsmails seitens des Teilnehmers/der Teilnehmerin sind auch diese Anmeldungen rechtsverbindlich, und können in Rechnung gestellt werden. Nachdem die Anmeldung bei uns eingetroffen ist, senden wir den Teilnehmer eine Reservationsbestätigung-Email und in den folgenden Tagen eine Rechnung für die Bezahlung des Kurses. Die Abrechnung für die Krankenkassen erfolgt nach geleisteten Therapiestunden. Der dort aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

4.3

Die vollständige Bezahlung von Stunden/Abonnements erfolgt jeweils vor dem Unterrichtsbeginn. Sofern nicht anders vereinbart bzw. angegeben, erfolgt die Bezahlung am ersten Kurstag in bar oder mit Karte.

5. KUNDENKONDITIONEN UND STORNOBEDINGUNGEN (RÜCKERSTATTUNG)

5.1 Yogaklassen

Die Yoga-Abos verfallen nach ihrem Gültigkeitsdatum, sind persönlich und nicht übertragbar. Die Yoga-Abos sind ab Kaufdatum gültig.

Bezahlte Kursgelder für Abos werden nicht rückerstattet. Monats-Abos können wegen Ferienzeiten oder bei Abwesenheiten aus beruflichen Gründen, die zusammenhängend länger als zwei (2) Wochen dauern, um die jeweils ausgeschriebene Dauer verlängert werden, wenn diese Fehlzeit im Vorhinein schriftlich mitgeteilt wird. Nachträgliche Verlängerungen sind nicht möglich. Im Krankheitsfall, bei Unfall oder Schwangerschaft kann, sofern zur bescheinigten Zeit keine Dienstleistungen bezogen wurden, gegen Vorweisen eines Arztzeugnisses die Laufzeit aller Abos entsprechend angepasst werden.

Änderungen im Stundenplan oder beim Lehrpersonal können jederzeit erfolgen. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

5.2 Workshops oder Ausbildungen

Bei einer Teilnahmeverhinderung an Workshops oder Ausbildungen hat der/die Teilnehmer immer die Möglichkeit eine Ersatzperson zu finden. Dies unter schriftlicher Mitteilung per Mail unter Angabe von Name/Vorname und E-Mail Adresse der Ersatzperson.

Abmeldungen sind mit administrativem Aufwand verbunden. Alternativ kann das Kursgeld je nach Abmeldezeitpunkt teilweise erlassen werden. Abmeldungen müssen in schriftlicher Form mitgeteilt werden.

Der Erlass bzw. die Rückerstattung des Kursgeldes ist wie folgt geregelt:

Abmeldezeitpunkt

bis 2 Monate vor Veranstaltungsbeginn:

bis 11 Tage vor Veranstaltungsbeginn:

unter 11 Tagen vor Veranstaltungsbeginn:

Rücktrittsgebühr

25% des Kursgeldes

50% des Kursgeldes

100% des Kursgeldes

Nicht besuchte Lektionen können nicht nachgeholt werden und werden nicht rückerstattet. Bei Abwesenheit (Krankheit, berufliche Belastung, andere Gründe) oder bei Abbruch des Workshops oder der Ausbildung besteht keinerlei Anspruch auf Reduktion oder Rückzahlung.

5.3 Therapiestunden

Absagen für Therapiestunden werden nur akzeptiert, sofern die entsprechende Information per Telefon, E-Mail oder SMS mindestens 24 Stunden vor Beginn vorliegt.

5.4

CHRISTINA KOLLER behält sich das Recht vor bei Krankheit oder Unvorhersehbares Stunden – auch kurzfristig – abzusagen oder sich von einer entsprechend qualifizierten Person vertreten zu lassen. Die Teilnehmer werden schnellstmöglich per E-Mail oder SMS über einen Ausfall informiert mit Ausnahme von nicht vorhersehbaren Ausfällen. Bei Kursausfall können die Abos dem entsprechend verlängert werden.

5.5

Um unsere Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir je nach Veranstaltung/Kurs eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt und die Kurskosten rückerstattet.

6. TEILNAHMEFÄHIGKEIT, EIGENVERANTWORTUNG**6.1**

Vor der Teilnahme an Stunden bei CHRISTINA KOLLER ist von jedem Teilnehmer ein Anmeldeformular auszufüllen bei dem der Teilnehmer über seine gesundheitliche Situation informiert. Bei allen Therapiestunden, Kursen, Yoga Stunden, Einzelunterricht und Workshops ist Selbstverantwortlichkeit und normale psychische und physische Belastbarkeit und Kondition vorausgesetzt. Bei akuten körperlichen oder psychischen Problemen muss CHRISTINA KOLLER über diese Situation aufgeklärt werden. Diese Stunden können eine heilsame Wirkung auf das körperliche, geistige und psychische Befinden haben. Sie stellen jedoch keine medizinischen oder psychotherapeutischen Behandlungen dar.

6.2

Vorhandene psychische oder physische gesundheitliche Einschränkungen aber auch eine bestehende Schwangerschaft sind CHRISTINA KOLLER spätestens zu Beginn des Kurses/Workshop/Veranstaltung zu melden. Sollte im Laufe des Kurses/Veranstaltung/Workshop eine gesundheitliche Einschränkung oder eine Schwangerschaft eintreten, ist die Kursleitung umgehend zu informieren.

Jeder Teilnehmer nimmt an diesen Kursen eigenverantwortlich teil, sodass es auch im Ermessen des jeweiligen Teilnehmers liegt vor Teilnahme an den Kursen/Veranstaltungen/Workshops sich ärztlichen Rat einzuholen. Sollte ein Kursteilnehmer Zweifel an seiner gesundheitlichen oder seelischen Eignung zur

Teilnahme haben, so wird ihm jedenfalls empfohlen vor Anmeldung entsprechenden fachkundigen Rat einzuholen.

7. HAFTUNG

7.1

Die Veranstalterin CHRISTINA KOLLER übernimmt die Haftung für die ordnungsgemässe Durchführung der Therapiestunden, Kurse/Veranstaltung/Workshops im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Eine darüberhinausgehende Haftung insbesondere unter dem Titel des Schadenersatzes wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die Veranstalterin übernimmt daher keine wie immer geartete Haftung, insbesondere keinerlei Haftung im Falle des Verschweigens allfälliger körperlicher oder seelischer Leiden, welche die Teilnahme an den Therapiestunden, Veranstaltungen/Workshops, für nicht ratsam erscheinen lassen.

CHRISTINA KOLLER behält sich vor, Teilnehmer abzulehnen, sofern sie der Ansicht ist, dass die gesundheitlichen oder psychischen Voraussetzungen für die Teilnahme an dem Kurs nicht gegeben sind. Diese Ablehnung kann auch noch kurzfristig bzw. auch noch während laufender Kurse vorgenommen werden. Im Falle der Ablehnung des Teilnehmers wird dem Teilnehmer die Kursgebühr (anteilig) zurückerstattet.

7.2

Die Nutzung der Kursräumlichkeiten und Angebote erfolgt für die Teilnehmer auf eigene Gefahr. Es wird keinerlei Haftung für die von Teilnehmer mitgebrachten Wertgegenständen übernommen.

7.3

Für alle von CHRISTINA KOLLER organisierten Therapiestunden, Yoga Kurse, Veranstaltungen und Ferien/ Retreats schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind daher selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die CHRISTINA KOLLER nicht haftbar gemacht werden.

8. YOGA FERIEN / YOGA RETREATS

8.1 Anmeldung und Buchung

Die Anmeldung erfolgt via E-Mail an: info@christinakoller.ch. Nachdem die Anmeldung bei uns eingetroffen ist, senden wir den Teilnehmern eine E-Mail Bestätigung mit der Bankverbindung für die Bezahlung der Ferien/Retreats. Der dort aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung des Feriengeldes. Das Nichtbezahlen des Feriengeldes gilt nicht als Abmeldung. Bei begrenzter Teilnehmerzahl werden die Anmeldungen in der Reihenfolge des zeitlichen Eingangs berücksichtigt. Es gilt der Eingang der Überweisung.

8.2 Zahlungskonditionen/Anzahlung/Restzahlung

Bei der Anmeldung wird eine Anzahlung von CHF 300.- für Retreats in der Schweiz und CHF 500.- für Retreats im Ausland fällig (wenn nicht anders vereinbart ist). Dieser Betrag kann bei einer Reiseannullation nicht mehr zurückerstattet werden. Die Restzahlung ist bis spätestens 60 Tage vor Abreise zu zahlen. Erfolgt die Zahlung nicht fristgerecht, kann CHRISTINA KOLLER die Reiseleistungen verweigern und die Annullationskosten geltend machen.

8.3 Rücktrittbedingungen/Annulationskosten

Bei einer Reiseannullation werden folgende Annulationskosten erhoben: bis 60 Tage vor Reiseantritt CHF 300.- für Retreats in der Schweiz und CHF 500.- für Retreats ins Ausland. Bei einer Annullation zu einem späteren Zeitpunkt ist eine Rückerstattung der Gesamtkosten ausgeschlossen. Der Teilnehmer hat die Möglichkeit einen Ersatzteilnehmer zu nennen. Dies muss zeitgleich mit der Absage geschehen. Es wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.- fällig sowie allfällige Umbuchungskosten.

8.4 Programmänderungen

Programm sowie Änderungen einzelner Leistungen (Unterkunft, Reisebegleitung, Yogalehrer, Transportmittel) aus unvorhersehbaren Umständen oder Sicherheitsgründen, bleiben ausdrücklich vorbehalten und werden hiermit vom Kunden anerkannt. Allfällige Mehrkosten gehen in diesem Fall zu Lasten des Reiseteilnehmers. CHRISTINA KOLLER bemüht sich, gleichwertige Ersatzleistungen anzubieten.

8.5 Einreiseformalitäten

Schweizer Reisepass oder Identitätskarte, müssen mindestens bis zum Rückreisedatum gültig sein. Bürger anderer Staaten empfehlen wir sich beim Konsulat oder der Botschaft des Einreiselandes für die Einreiseformalitäten zu erkundigen. Wir empfehlen Ihnen sicherzustellen, dass Ihr Reisepass mindestens 6 Monate über das Rückreisedatum hinaus gültig ist. Die Einhaltung der Einreisebestimmungen liegt in der Verantwortung des Kunden. Bitte beachten Sie, dass CHRISTINA KOLLER keine Haftung für nicht eingehaltene Vorschriften und den damit verbundenen Spesen, z.B. bei verweigerter Einreise, übernehmen wird. Bitte informieren Sie sich selbständig über Änderungen der Vorschriften bis zu Ihrer Abreise.

8.6 Preisänderungen/Anpassungen

In Ausnahmefällen kann es sein, dass der vereinbarte Preis erhöht werden muss. Preiserhöhungen können sich aus den folgenden Gründen ergeben:

- Erhöhung des Flugpreises (Treibstoffzuschläge, Flughafentaxen usw.)
- staatlich verfügte Preiserhöhungen (z.B. Mehrwertsteuer)
- Wechselkursänderungen

Falls CHRISTINA KOLLER die Preise aus den erwähnten Gründen ändern muss, wird Ihnen diese Preiserhöhung bis spätestens 3 Wochen vor Abreise mitgeteilt. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 10 Prozent, so haben Sie das Recht, innert 5 Tagen nach Erhalt dieser Mitteilung kostenlos vom Vertrag zurückzutreten.

8.7 Reiseabsagen durch CHRISTINA KOLLER

Eine kurzfristige Reiseabsage infolge höherer Gewalt, behördlicher Massnahmen oder Streiks bleibt vorbehalten. Ebenso kann eine Reise wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl bis 30 Tage vor Reiseantritt abgesagt werden. In diesem Fall wird der einbezahlte Reisepreis voll rückerstattet. Weitere Forderungen können nicht geltend gemacht werden.

8.8 Vorzeitige Abbruch der Reise durch den Teilnehmer

Falls den Teilnehmer aus irgendeinem Grund die Reise vorzeitig abbrechen muss, so wird der Preis für das Reisearrangement nicht rückerstattet werden. Die Reise- bzw. Kursleitung wird Ihnen bei der Organisation der vorzeitigen Rückreise soweit wie möglich behilflich sein. Allfällige Mehrkosten gehen zu Lasten des Teilnehmers/dessen Versicherung.

8.9 Haftung

Die Haftung von CHRISTINA KOLLER beschränkt sich in jedem Fall auf Höhe und

Umfang des vereinbarten Angebotes und erfasst nur den unmittelbaren Schaden. CHRISTINA KOLLER vergütet Ihnen den Ausfall vereinbarter Leistungen, soweit es an Ort und Stelle nicht möglich war, eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen. CHRISTINA KOLLER haftet nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:

- auf Versäumnis der Teilnehmer vor oder während der Reise
- auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarte Leistung nicht beteiligt ist.
- auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches CHRISTINA KOLLER, der Vermittler oder der Dienstleistungsträger trotz gebotener Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte.

8.10 Persönliche und gesundheitliche Voraussetzungen

Bei den Reisen wird eine gute Gesundheit und stabile psychische Verfassung vorausgesetzt. Der Teilnehmer nimmt selbstverantwortlich teil und verpflichtet sich die Kursleitung über evtl. physische und/oder psychische Beeinträchtigungen zu informieren. Vor der Teilnahme holt er gegebenenfalls den Rat eines entsprechenden Arztes oder Psychotherapeuten ein. Sollte ein Teilnehmer die physischen oder psychischen Voraussetzungen nicht erfüllen, kann der Reiseleiter den Teilnehmer von der (Weiter-)Reise ausschliessen. Rückreisekosten usw. gehen zu Lasten des Teilnehmers und der bezahlte Reisepreis kann nicht zurückbezahlt werden.

8.11 Reiseversicherungen

Versicherung ist in jeder Hinsicht Sache des Teilnehmers. Wir weisen jeden Teilnehmer darauf hin folgende Versicherungen abzuschliessen: Reiseannulationsversicherung, Kranken – und Unfallversicherung.

8.12 Allg. Versicherungsbestimmungen

Für alle von CHRISTINA KOLLER organisierten Therapiestunden, Yoga Kurse, Veranstaltungen, Workshops und Yoga Ferien/Retreats schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind daher selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die CHRISTINA KOLLER nicht haftbar gemacht werden. Es ist in jedem Fall Sache der Teilnehmer in Ihrem Domizil Land, über eine ausreichende Kranken- Unfall-Versicherung mit Geltungsbereich im In- und Ausland zu verfügen.

8.13 Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

9. ERFÜLLUNGORT, GERICHTSSTAND, GÜLTIGES RECHT

9.1

Als Erfüllungsort sämtlicher Verpflichtungen wird der jeweilige Wohnsitz von CHRISTINA KOLLER festgelegt.

9.2

Es gilt Schweizer Recht; für allfällige Streitigkeiten wird in einer ersten Instanz eine zürcherische Schlichtungsstelle konsultiert. Weiterführende Unstimmigkeiten, welche mit der Schlichtungsstelle nicht bereinigt werden können, so ist in der Folge die ausschliessliche Zuständigkeit des jeweiligen Gerichtes im Engadin im Rahmen deren jeweiliger Wertzuständigkeit vereinbart.

9.3

Sollten einzelne Teilbestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie allfällig abzuschliessender individueller Verträge nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, bleiben die übrigen (Teil-) Bestimmungen unberührt und sind dann so auszulegen bzw. zu ergänzen, dass der beabsichtigte wirtschaftliche Zweck in rechtlicher Hinsicht möglichst genau erreicht wird.

9.4

Mündliche Nebenabreden werden nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB's und sämtlicher Mitgliedschaftsverträge bedürfen der Schriftform.

10. DATENSCHUTZ

Die Kursleitung verpflichtet sich die persönlichen Daten und Informationen vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Ausgenommen hiervon ist die Weitergabe von Daten an Mitarbeiter und Geschäftspartner aus organisatorischen Gründen. Ebenso verpflichtet sich der Teilnehmer Informationen über andere Kursteilnehmer vertraulich zu behandeln.

11. DIVERSES/SONSTIGES

CHRISTINA KOLLER verwendet Fotos von Veranstaltungen auf Ihrer eigenen Webseite oder im Facebook auf welchen ev. Teilnehmer zu erkennen sind. Sollte dies gegen den Willen einer Person geschehen sein, so kann er/sie CHRISTINA KOLLER beordern seine Person auf dem Bild zu entfernen. Weitere und eigene Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

12. URHEBERRECHT

© CHRISTINA KOLLER. Alle Seiten geniessen urheberrechtlichen Schutz. Nachahmungen jeder Art stellen einen Verstoss gegen das Urheberrecht dar und werden strafrechtlich verfolgt und verpflichten zum Schadenersatz.

© CHRISTINA KOLLER | JANUAR 2016